

HASIL SURVEY KEPUASAN PUBLIK

(Periode sampai dengan Juni 2018)

1. Jumlah Responden : 38 Responden
2. Pertanyaan : Apakah pelayanan pada Pengadilan TUN Medan telah baik dan memuaskan Anda?
3. Pilihan Jawaban : - Sudah
- Biasa saja
- Belum
4. Variasi jawaban : - Sudah : 33 Responden
- Biasa saja : 4 Responden
- Belum : 1 Responden
5. Persentase variasi jawaban :
- Sudah : 86,84 %
- Biasa saja : 10,53 %
- Belum : 2,63 %

**Grafik Hasil Survey Kepuasan Publik
Di Pengadilan Tata Usaha Negara Medan**



6. Saran :
- Agar diusahakan tempat fotocopy di areal kantor
 - Pelayanan pembayaran biaya perkara mohon disediakan di PTUN Medan
 - AC yang lebih dingin
 - Jadwal sidang supaya on time
 - Kebersihan lebih ditingkatkan dan parkir yang memadai
 - Ketersediaan fasilitas kantin
 - Ditingkatkan sistem elektronik supaya terintegrasi

Medan, Juli 2018

PTUN Medan

HASIL SURVEY KEPUASAN PUBLIK

(Periode sampai dengan September 2018)

1. Jumlah Responden : 9 Responden
2. Pertanyaan : Apakah pelayanan pada Pengadilan TUN Medan telah baik dan memuaskan Anda?
3. Pilihan Jawaban : - Sudah
- Biasa saja
- Belum
4. Variasi jawaban : - Sudah : 9 Responden
- Biasa saja : 0 Responden
- Belum : 0 Responden
5. Persentase variasi jawaban :
- Sudah : 100,00 %
- Biasa saja : 0,00 %
- Belum : 0,00 %

**Grafik Hasil Survey Kepuasan Publik
Di Pengadilan Tata Usaha Negara Medan**

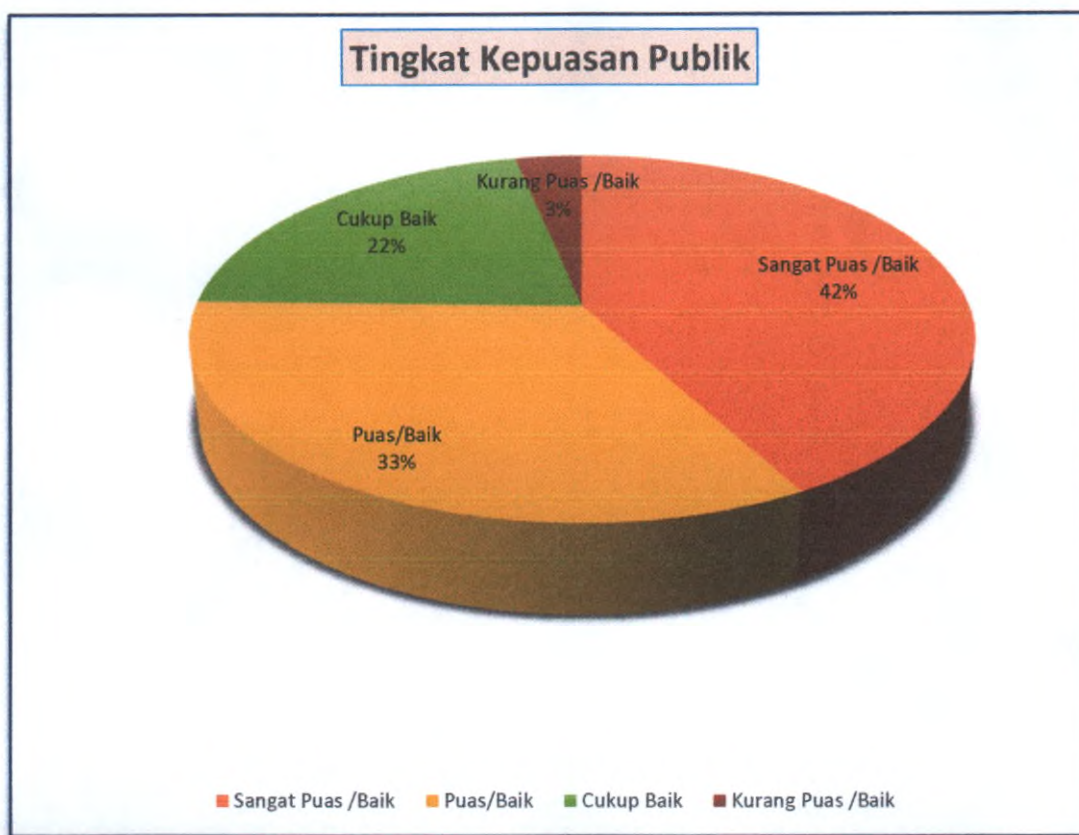


6. Saran :
- Pelayanan di PTSP agar lebih baik lagi
 - Pelayanan yang sudah baik agar dipertahankan
 - Bahan bacaan yang tersedia di ruang tunggu agar edisi yang terbaru (upto date)
 - Ruang Sidang persiapan agar ditambah agar memperlancar proses persidangan
 - Putusan supaya cepat diberikan kepada pihak, dan biaya yang jelas
 - Fasilitas kantin supaya dibenahi

Medan, September 2018

PTUN Medan

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MEDAN
BULAN OKTOBER s.d. DESEMBER TAHUN 2018



Saran :

- 1 PP dari suatu perkara sebaiknya komunikasi dengan kuasa para pihak
Kalau ada rapat jangan dilakukan pada hari yang efektif untuk sidang , dilakukan pada hari jumat
- 2 supaya tidak mengganggu jadwal sidang .
- 3 Tetap dipertahankan pelayanannya agar pencari keadilan merasa dihargai /puas
- 4 Fasilitas ruang tangga terlalu sempit
- 5 Mohon informasi sidang kepada pihak lewat telepon lebih ditingkatkan karena terkadang lupa

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
 PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MEDAN
 BULAN OKTOBER s.d. DESEMBER TAHUN 2018

Isi dengan tanda : X / V

No.	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas / Baik	Puas / Baik	Cukup Baik	Kurang Puas / Baik
1.	Fasilitas Pengadilan	1. Fasilitas Informasi	11	5	4	0
		2. Fasilitas Toilet	11	6	2	1
		3. Parkir Kendaraan	6	5	6	3
		4. Kebersihan	10	6	3	0
		5. Taman	10	5	5	0
		6. Sarana Ibadah	12	5	1	1
		7. Kantin	5	5	3	4
		8. Ruang Tunggu	7	5	5	0
		9. Prosedur Pendaftaran	7	10	2	0
2.	Pendaftaran	1. Sistem Pembayaran	8	6	4	0
		2. Pelayanan Pendaftaran	8	8	3	0
		3. Persiapan Persidangan	7	9	3	0
3.	Persidangan	1. Fasilitas Ruang Sidang	10	8	2	0
		2. Proses Persidangan	9	3	6	1
		3. Pemeriksaan Setempat	9	4	6	0
		4. Waktu Pemeriksaan	7	6	6	1
		5. Profesional Hakim	10	5	3	2
4.	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	5	6	5	1
5.	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	6	9	4	0
6.	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	7	7	4	1
7.	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	7	6	6	0
8.	Pengembalian Sisa Panjar Biaya	Pengembalian Sisa Panjar Biaya	6	8	4	0
9.	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	5	7	5	1
10.	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	8	6	5	0
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	8	5	6	0
		3. Penampilan Petugas	8	9	2	0
Total Nilai		Nilai	207	164	105	16
		Prosentase %	42,07	33,3	21,34	3,252